

מדיניות הפרטיות

מדיניות פרטיות זו של עמותת צורים - יוצרים מציאות (ע"ר), 580213882 (להלן: "העמותה" או "אנו"), נועדה לשקף לכם את עקרונות הפרטיות של העמותה, להסביר אילו סוגי מידע אישי נאסף אודותיכם (או על אחרים הקשורים אליכם), איזה שימוש אנו עשויים לעשות בו, למי אנו עשויים להעביר אותו, וכיצד תוכלו ליצור עימנו קשר על מנת לממש את זכויותיכם בנושא.

ככלל, לא חלה עליכם חובה חוקית למסור את המידע ומסירת מידע תבצע מרצונכם ובהסכמתכם, אולם במקרה שלא תמסרו לנו מידע שחובה על העמותה לדרוש או שהיא זקוקה לו, לא תוכל העמותה לספק לכם שירות מסוים או בכלל. כמו כן, אם לא תספקו מידע שמסירתו היא רשות, ייתכן שרמת השירות שתקבלו תיפגע.

מדיניות הפרטיות היא חלק בלתי נפרד מתקנון או תנאי השימוש של אתר העמותה. גלישה, שימוש, הזנת פרטים ו/או השתתפות, עשויים להוות הסכמתכם לכל שימוש אשר יעשה במידע שייאסף אודותיכם (לרבות, אך לא רק, מידע אישי, מידע בעל רגישות מיוחדת) כמפורט בתנאי מדיניות פרטיות זו.

מדיניות הפרטיות של העמותה תתעדכן מפעם לפעם, בהתאם לשיקולי העמותה וצרכיה או שינויים בחוק או ברגולציה החלים על העמותה. באחריות המשתמש, בין היתר, להתעדכן בשינויים החלים במדיניות זו מעת לעת.

1. עיקרי המידע האישי הנאסף על ידינו:

העמותה אוספת ועשויה לאסוף מידע אישי וכן מידע בעל רגישות מיוחדת, כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, הכולל את סוגי המידע כדלקמן:

1.1. מידע כללי ומזהה – לרבות שמכם המלא, כתובת, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, מספרי זיהוי כמו מספר תעודת זהות, תאריך לידה, ארץ לידה, מצב משפחתי מספר רישיון נהיגה, ומזהים אחרים.

1.2. מידע כללי לליווי, ציון הערכה - מידע אודות ציוני הערכה צבאיים (כמו פרופיל צבאי, דפ"ר), הכשרה מקצועית, שנות לימוד, נתוני השתתפות במסגרות חינוך ואקדמיה, רישומי ועדת קבלה, מבחנים ותעודות, הערכות ורישומי פגישות עם חונכים, צירי פעולה והתקדמות ומידע בקשר עם אלו בתוכניות והכשרות העמותה.

1.3. מידע רפואי – מידע אשר עשוי לכלול טפסי הגשה לוועדות רפואיות, עדכונים בדרישות השלמת פרטים רפואיים מול רשויות ותהליכי נלווים אליהם.

1.4. מידע כלכלי – כגון מידע על תשלומים, סטטוס הכנסות אישי ומשפחתי ומקורותיהם, בקשות כספיות בקשר לקבלת מלגות מהעמותה, פרטי חשבון בנק.

1.5. הקלטות שיחות ותיעוד צ'אט, לרבות מידע שנאסף מהקלטות שיחות טלפון וצ'אט עם נציגי העמותה ושירות הלקוחות, אם באמצעי דיגיטלי, פרונטלי או אחר.

1.6. מידע על השירותים הניתנים לכם, ובין היתר, מידע על פניותיכם לעמותה, ולרבות כל מידע בנוגע לתכנית, הכשרות ושירותי העמותה הנלווים בהם התעניינתם או לתוכניות, הכשרות ושירותי עמותה הנלווים להם אשר בהם השתתפתם, וכן מידע על היסטוריית

התקשרויות או השתתפויות בפעילויות העמותה, לרבות אופן השתלבות המשתתפים ביישום תוכניות והכשרות העמותה.
1.7. מידע הנאסף מהמכשיר ממנו אתם יוצרים קשר מקוון עם העמותה ולרבות:

1.7.1. מספר מכשיר נייד, סוג המכשיר, מערכת ההפעלה, דפדפן, IMEI או מספר סידורי אחר, כתובת MAC, כתובת IP, נתוני מיקום, שם מתחם ונקודת גישה לשירות, מועדי התחברות וקודי זיהוי דיגיטליים אחרים, וכן מידע על פעילות המשתמש, כמשך השיחה שלך; נתוני ביקור באתר/עמוד/מסך/תכנית/הכשרה, הפעולות שהתבצעו בהם ואופן הגלישה שלכם, הנאספים באמצעות כלים ייעודיים וכן באמצעות השימוש שלנו בעוגיות ובין היתר מידע הנשמר תוך כדי ההזנה, גם אם הפעולה לא הסתיימה. מידע נוסף על השימוש בעוגיות נמצא בסעיף 5.

1.7.2. מידע בלתי מזוהה עליכם שנאסף בשירות כלשהו, ולרבות כתוצאה מגלישה באתר העמותה.

1.8. מידע חזותי כמו תמונות וסרטונים מהשתתפותכם בפעילויות התוכניות השונות בעמותה, לרבות תהליכי איסוף מידע כאמור בסעיף 1 הנלווים אליהם.

1.9. מידע שכבר קיים אצלנו - כל מידע שנאסף משירותים בהם התעניינתם או השתתפתם בעבר בעמותה, לרבות היסטורית המידע הקשור אליהם.

1.10. אם אתם מספקים לנו מידע על אדם אחר או בשמו, עליכם ליידע אותו על כך שתמסרו את פרטיו ולקבל את הסכמתו לשימוש במידע בהתאם למדיניות זו. כמו כן, אם הנכם מסתייעים ו/או מלווים באדם נוסף הקשור אליכם ו/או מטעמכם לצורך השתתפות בתוכנית (באופן פרונטלי, דיגיטלי וכו'), אשר אינו משתתף רשום בתוכניות העמותה בדרכך כזו או אחרת, עליכם ליידע אותו בהתאם למדיניות זו.

1.11. מידע כאמור בסעיף 1 עשוי להיאסף ולהיות מעובד בכל שלבי תוכנית קיימת ו/או עתידית של העמותה, לפנייה, במהלכה ולאחריה (לדוגמה: בחשיפה וברישום לתוכנית העמותה, בקשר עם פעילויות התוכנית, שיתוף מידע עם צדדי ג' שותפים לתוכניות העמותה ואף במעקב ו/או הצעות ערך מוסף רלבנטיות בקשר עם משתתפים לשעבר).

המידע כאמור בסעיף 1 יכול להיאסף באמצעות ערוצי הקבוצה השונים (טלפון, ווטסאפ, רשתות חברתיות, שיח פרונטלי עם נציגי העמותה, מייל, שאלונים שונים ועוד).

2. השימושים במידע האישי:

השימוש במידע האישי נובע מהסכמתכם האקטיבית או הפסיבית, בהתאם לדין.

2.1. יצירת קשר ואספקת שירותים.

2.2. שיפור השירות, טיפול בפניות לרבות בנושא זכויות נושאי מידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, ניתוח ושיפור חוויית המשתמש.

2.3. פעילות עם צדדים שלישיים – עיבוד המידע (לרבות העברתו, העתקתו, עיון בו, חשיפתו, מתן גישה אליו), עם או לשותפי העמותה, כמו עמותות נוספות, מוסדות חינוך ואקדמיה, מקומות עבודה, גורמים ממשלתיים, וכן עם ספקי העמותה, כאשר כל אלה מסייעים בהענקת השירותים וקידום מטרות העמותה.

2.4. הליכי גבייה כאשר אתם משתתפים בתוכנית/ הכשרה/ שירות כאשר נדרש לזכותכם.

2.5. שיווק, פרסום, כולל פרסום מפולח בערוצי העמותה השונים (לרבות תמונות וסרטונים ברשתות חברתיות) וערוצים אחרים, פרסום מותאם אישית ודיוור ישיר בפלטפורמות השונות של העמותה ובאתרי אינטרנט שאינם קשורים לעמותה, על שירותים של העמותה ושל גופים עימם לעמותה יש שיתוף פעולה מסחרי (לרבות/שיתופי פעולה בהתנדבות). מידע נוסף על השימוש במידע לדיוור ישיר מצוי בסעיף 7 להלן. ביצוע מחקר ומדידה, לרבות פילוח שוק, מדידת פעילות, תכנון קמפיינים שיווקיים, קידום שירותים; ניהול סיכונים עסקי ובכלל זה עריכה ושימור לקוחות.

2.6. פעולות רגולטוריות ולטובת האינטרס ציבורי, לרבות שיתוף פעולה והעברת מידע לגופים רגולטוריים, רשויות שונות, קיום צווי בית משפט וניהול סכסוכים משפטיים, בהתאם לדרישות הרגולטוריות.

2.7. גילוי הונאות ומניעתן, ולרבות ביצוע חקירות או בדיקות בנוגע לשימושים אסורים והפרה של הדין.

2.8. קניה, מכירה והעברה של עסקי העמותה, כולם או חלקם.

2.9. אינטרסים עסקיים לגיטימיים וזכויות משפטיות של העמותה והגנה עליהם.

2.10. קיום חובות על פי דין.

3. העברת המידע לצדדי ג':

אנו עשויים לחלוק את המידע האישי עם צדדים שלישיים בארץ או בחו"ל (לרבות, מדינות בהן דיני הגנת הפרטיות עשויים להעניק רמת הגנה פחותה מזו הקבועה בדין הישראלי) ובין היתר המפורטים להלן:

3.1. על פי דרישתכם ו/או בהסכמתכם ו/או כדי לספק לכם שירות שביקשתם ו/או נרשמתם אליו, ולמי שהוסמך על ידכם לשם כך.

3.2. במקרה בו נדרשת העברת פרטיכם לספקים על מנת להשלים בקשה או פניה שלכם או לבצע התחייבות של העמותה במסגרת ההסכם עימכם.

3.3. העמותה עשויה לחלוק את המידע האישי עם צדדים שלישיים המעניקים שירות לרבות נותני שירותים בתחום תפעול מערכות המחשוב ואבטחת המידע של העמותה, תפעול שוטף של השירותים, ספקים לביצוע העברות בנקאיות, פרסומות ודיוור ישיר, רשתות חברתיות ופלטפורמות מקוונות. כמו כן, העמותה עשויה לחלוק את המידע האישי והמידע בעל רגישות מיוחדת עם שותפיה (לרבות התנדבותיים) כמו עמותות, מקומות עבודה, מסגרות חינוך ואקדמיה, גורמים צבאיים וכדו', זאת בהתאם להשתלבות משתתפים בתוכניות והכשרות העמותה, ואף לאחר סיומן ו/או עזיבתכם אותן.

3.4. עם נותני שירותי מחקר ומדידה של מידע, המאפשרים לנו לפתח את השירותים שלנו ושירותנו, ולמדוד את יעילות השיווק.

3.5. מקום בו העברת המידע מתבקשת לשם עמידה בחוזה או הסכם מול גוף שבשיתוף פעולה עסקי עם העמותה, לרבות בתוך אותה קבוצת חברות או עמותות.

3.6. בשל צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת על-פי חוק המורה לעמותה למסור את המידע לצדדים שלישיים, ו/או לשם מניעת ביצוע עבירה. במקרים בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בינכם ו/או מי מטעמכם לבין העמותה ו/או מי מטעמה, לרבות ביניכם לבין צד ג' אשר כנגד העמותה ו/או מי מטעמה.

3.7. עם יועצים משפטיים, שמאים, רואי חשבון, מבטחים, מבקרים, גופים פיננסים, נותני שירות מטעמנו או מטעמכם.

3.8. עם רגולטורים רלבנטיים שונים, כמו רשם העמותות, משרד החינוך, משרד העבודה, משרד הכלכלה, וכל רשות או גוף ממשלתי כזה או אחר.

3.9. בכפוף להוראות הדין, אנו נהיה רשאים להעביר מידע במסגרת מכירת עסקינו או העברת זכויות בהם (כולם או חלקם), לרבות במשא ומתן למכירה כאמור, ובמסגרת ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקינו. על מקבל המידע יחולו מגבלות שימוש במידע כדין.

3.10. כאשר קיימת הוראה בדין המורה על העברת המידע או מתירה אותו; בהתאם להוראת רשות ממשלתית, רשות רגולטורית או כל רשות מוסמכת אחרת, ובין היתר, רשויות אכיפה, כמו: משטרת ישראל, בתי משפט.

3.11. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של העמותה להעביר לצדדים שלישיים מידע אנונימי ו/או שאינו אישי ו/או מידע הנאסף על בסיס מצטבר ואנונימי אשר אין בו כדי לזהות אדם באופן ישיר או מאמצעים סבירים, לרבות הפיכת מידע אישי (אם ישנו) לאנונימי לצורך מחקר וסטטיסטיקה והכל למען המטרות המנויות לעיל.

4. זכויותיכם במידע

בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, זכותכם לבקש לעיין במידע האישי אודותכם במאגרי העמותה.

תוכלו לפנות לעמותה בבקשה לעיין במידע בכתובת המייל office@zurim.org.il וכן באמצעות צור קשר באתר העמותה.

אם המידע אודותיכם אינו נכון, תוכלו לבקש לתקנו באמצעות כתובת המייל שלעיל.

5. שימוש בעוגיות (Cookies) וכלים נוספים לאיסוף מידע

5.1. כאשר אתם גולשים באתר העמותה ומשתמשים בשירותים מקוונים אחרים שלו (יחד: "האתר"), נאסף מידע אודותיכם (גם ללא הזדהות כלקוח של העמותה), על ידי שימוש בקבצי עוגיות (Cookies), תגי פיקסל, כלי ניתוח דפדפן, יומני שרת, ומשוואות רשת ("web beacons") הקרויות גם "תגי אינטרנט" או "תגי פיקסל". במהלך השימוש שלכם באתר, ייתכן שנאסף מידע הנוגע לאופן השימוש שלכם, כגון: דפים ותכנים בהם צפיתם, שירותים שעניינו אתכם, פרטים שמילאתם או עדכנתם, כתובת ה-IP שממנה התחברתם, סוג מכשיר הקצה בו השתמשתם, מערכת ההפעלה ועוד נתונים טכניים נוספים. איסוף מידע זה כחלק מהשימוש באתר מתבצע לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר ולצרכי שיווק, מדידה, ניטור וניתוח הפעילות שלכם באתר, ולרבות כדי לאסוף ולאפיין נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטיכם, להתאמת השירותים להעדפותיכם, להתאמת ומיקוד

פרסומות ותכנים שיווקיים, ולצורך הצלבה ו/או שיתוף של כל נתונים אלו אל מול שימושים של גולשים אחרים באתר, להקלה על השימוש שלכם באתר ולצרכי אבטחת מידע.

5.2. איסוף מידע דרך האתר באמצעות עוגיות נעשה באמצעות הסכמתכם האקטיבית (Opt-in) בעיקר לצרכי דיוור מבוסס עוגיות בקשר עם שירותי העמותה, זאת כאשר קיים מנגנון הסכמה פאסיבית (Opt-out) לשימוש בעוגיות גם לשירותים כלליים חיוניים לגלישה ותפעול האתר.

5.3. "Cookie" הוא קובץ טקסט (או שורת קוד) אשר מועבר למכשירך על ידי שרת אינטרנט, ונוצר תוך כדי גישה לאתר, בהנחה שהגדרות המכשיר שלכם מאפשרות זאת. קובץ זה אינו מהווה תוכנת מחשב ואין בו את היכולת לקרוא את המידע המצוי בו, או לבצע פעילות כלשהי על גביו. העוגיות אוספות מידע רלוונטי, באופן אוטומטי, כגון משך השהייה שלכם באתר/עמוד, תאריכים ושעות של הביקורים שלכם באתר, אופן הגלישה שלכם והפעולות שבוצעו באתר, לרבות שימוש בכתובת ה-IP שלכם, פרטי ספק האינטרנט שלכם, מיקום ופרטי המכשיר או המחשב בו נעשה שימוש בגישה לשירות, מועדי ההתחברות וזמני השימוש בהם ופרטים נוספים המעידים על אופן השימוש בשירות הרלוונטי, לרבות מידע על רישום לשירותים אחרים דרך האתר ו/או מכשיר הקצה ושימוש בהם באמצעות המכשיר ו/או המחשב שברשות הגולש, וקודי זיהוי דיגיטליים אחרים.

5.4. מטרת השימוש בעוגיות בין היתר, היא כדי ששרתי העמותה יוכלו לזהות אתכם במהירות וביעילות כאשר אתם חוזרים ומשתמשים באתר וכאשר הנכם מבקרים באתרים אחרים, ובדרך זו לאפשר חווית שירות טובה יותר ומותאמת יותר, וכן כדי לסייע לנו לזהות הונאה במקרים מסוימים.

5.5. לתשומת ליבכם, האמור במסמך זה לגבי קבצי עוגיות ואמצעים טכנולוגיים אחרים, מובא לשם הדוגמה ועל בסיס המידע הזמין לגבי אותן טכנולוגיות באותה העת, ויחול גם לגבי טכנולוגיות חדשות שמטרתן דומה, כפי שיהיו מעת לעת, בשינויים המחויבים.

5.6. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגרו את האתר וייתכן כי אחרות יישמרו על גבי המכשיר שלכם. אפשר למנוע יצירת עוגיות על-ידי שינוי הגדרות הדפדפן שלכם או המכשיר ממנו אתם ניגשים לאתר, אבל נטרול עוגיות מסוימות עלול לגרום לכך שלא תוכלו לעשות שימוש בחלק מהשירותים והתכונות באתר. המידע שמתקבל במסגרת השימוש בעוגיות ופעולותיכם בנכסים הדיגיטליים, הוא בנוסף למידע לגבי המכשירים בהם אתם משתמשים והפעולות שתבצעו כאמור בסעיף 1.6 לעיל.

5.7. העמותה משתמשת גם בטכנולוגיות איסוף של צדדים שלישיים, פלטפורמות פרסום ורשתות חברתיות כמו: Google, Facebook, Taboola, WhatsApp, ובשירותי סטטיסטיקה כמו: Google Analytics, והפרסום המותאם של פלטפורמות פרסום כמו: Google, Facebook ו-WhatsApp. הפלטפורמות השונות והרשתות החברתיות עשויות לבנות פרופיל "קהלים דומים" (על ידי שימוש במידע האישי שהן מחזיקות עליכם בצירוף המידע האישי שנמסר על ידי העמותה), של סוג הקהל שהעמותה תהיה מעוניינת לפרסם עבורו באופן מותאם, כאשר אותו קהל גולש באינטרנט ו/או עושה שימוש ברשתות החברתיות. פלטפורמות פרסום אלו, עשויות להשתמש גם הן באמצעי איסוף כמו עוגיות, כדי לאסוף מידע מהאתר, לצרכי מדידה ופרסום מותאם שלהן, ושימוש זה הינו בכפוף ובהתאם למדיניות הפרטיות שלהן או מסמכים אחרים של פלטפורמות אלו שעשויים לחול עליכם, למשל משום שפתחתם אצלן חשבון.

5.8. למידע נוסף על השימוש בעוגיות של צדדים שלישיים, ניתן לעיין, למשל, בכתובות הבאות:

; <https://www.google.com/policies/privacy>

; www.facebook.com/policies/cookies

<https://www.taboola.com/policies/cookie-policy>

5.9. אם הנכם מעדיפים לחסום קבצי Cookies להסיר עצמכם מהשימוש בכלים דומים או למחוק את העוגיות הנצברות במכשירכם באופן שוטף, תוכלו לעשות זאת ידנית באמצעות ההגדרות בדפדפן/מכשירים שלכם, או להשתמש בכלים אוטומטיים הנגישים לשימוש חופשי, כגון: <http://www.aboutads.info/choices>, או <https://youradchoices.com/control>, שיבצעו את הפעולות המבוקשות בהתאם לבחירתכם.

5.10. היה ואינכם יודעים כיצד לעשות זאת, יש באפשרותכם לבדוק את סדר התהליך בלשונית העזרה של הדפדפן בו אתם משתמשים. שימו לב, כי השבתת קבצי ה-Cookies עשויה לפגוע במתן שירותים ונתונים אחרים אודות העדפותיכם והרגלי הגלישה שלכם, ועל כן עלולה להשפיע על הפעילות (לרבות זמינות) של שירותים ו/או האתר.

5.11. כמו כן, באפשרותכם לערוך את העדפותיכם בנוגע לכלים ולשירותים של גוגל דרך: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, וגם: <https://adssettings.google.com>

בהתאם, נמליץ לעיין במדיניות הפרטיות של גוגל בכתובת: www.google.com/policies/privacy

6. פרסומות

העמותה עשויה לשלוח אליכם, באמצעות דוא"ל, מסרונים ופלטפורמות מסרים מידיים אחרות (לרבות באמצעות רשתות חברתיות), פרסומות, לאחר קבלת אישור ייעודי אשר יכול להינתן בהזדמנויות שונות על ידכם, בפלטפורמות השונות של העמותה או לאחר שרכשתם שירות של העמותה.

אם אינכם מעוניינים לקבל פניות שיווקיות מהסוג האמור, תוכלו בכל עת להודיע לנו על סירובכם לקבל את הפניות או לבטל את הסכמתכם, באמצעות פנייה אלינו לאתר האינטרנט של העמותה בכתובת office@zurim.org.il או בדרך שבה נשלחה אליכם הפנייה, ולהסיר את עצמכם מרשימת התפוצה.

העמותה תוכל לשלוח לכם הודעות שהדין מחייב או מתיר לשלוח גם ללא הסכמה.

7. דיוור ישיר

המידע שבידי העמותה ישמש לצורך משלוח הודעות דיוור ישיר (בניית פרופיל שיווקי לצורך התאמת פרסומות ופניות אחרות לפי אפיון אישי, בין היתר, בקשר עם תוכניות והכשרות העמותה, ואף לאחר שהמשתתף סיים אותן), בין אם באופן ישיר מהעמותה, ו/או מידי צד ג' (שותפיה לתוכניות וכד') לפניות אליכם ו/או דיוורים ישירים מטעמם, כאשר הסכמה לאלו תלויה בקשר ביניכם לאותם צדדי ג'.

דיוור ישיר יכול להתבצע באמצעות חשבונות העמותה ברשתות החברתיות ו/או בערוצים נוספים ככל המפורט במדיניות זו. תוכלו לבקש להפסיק את קבלת הדיוורים, על ידי מילוי ההוראות המופיעות בהודעה שנשלחה, וכן תוכלו בכל עת להודיע לנו באמצעות פנייה אלינו

לאתר האינטרנט של העמותה בכתובת office@zurim.org.il ולהסיר את עצמכם מרשימת התפוצה.

8. כיצד ליצור עמנו קשר?

בכל שאלה בנוגע למדיניות הפרטיות של העמותה ניתן לפנות למנהלת התפעול בעמותה, באמצעות המייל - liat@zurim.org.il.

9. עדכון המדיניות

תאריך עדכון מדיניות הפרטיות: 25 בנובמבר 2025.